



Максимум

sport hotel & fitness center

Дорогие друзья, добро пожаловать в Sport-Hotel Максимум!

SportHotel Максимум открылся в 2016 г. Общая площадь комплекса составляет 4 000 тыс. кв. м.

SportHotel Максимум - это истинное сочетание стиля, сервиса и гостеприимства! Залитые светом интерьеры и высокий уровень комфорта создают атмосферу изыска и элегантности.

Безупречный сервис и внимательное отношение обслуживающего персонала сделает Ваше пребывание у нас приятным и незабываемым. Дизайн каждого номера ориентирован на полное удовлетворение требований наиболее взыскательных гостей. К услугам гостей бесплатное посещение фитнес-центра, тренажерный зал, фитнес зал с зоной для занятий аэройогой, бассейн, джакузи, финская сауна, хамам.

Месторасположение:

Отель имеет очень удобное расположение: находится в непосредственной близости к деловому центру города, всего в 20 минутах езды международный аэропорт им. Леонова, в 3 км находится железнодорожный вокзал. Рядом с SportHotel «Максимум» находятся развлекательные торговые центры, такие как: «СитиПарк», «Я», гипермаркет «Лента».

Описание номеров:

Прекрасно оснащенные гостевые номера предлагают комфорт и сервис. К услугам гостей SportHotel Максимум 17 просторных номеров, каждый из которых имеет уникальный дизайн с использованием новейших технологий. В каждом номере к услугам гостей бесплатный высокоскоростной доступ в Интернет, высококачественная парфюмерия в ванной комнате, индивидуальный климат-контроль, звуконепроницаемые стены и окна; ванная и душ; одна кровать king-size или две отдельные кровати; спутниковое ТВ; бесплатный сейф в номере, фен.

С уважением, Сафарян Рустам Гришаевич, генеральный директор SportHotel Максимум.



Максимузи

sport hotel & fitness center

Этот информационный буклет содержит всю важную информацию, которая поможет Вам сделать Ваше пребывание в спорт-отеле приятным и безопасным.

1. Время заезда и выезда.

Расчетный час начала обслуживания (checkin) 14-00.

Расчетное время освобождения номера (checkout) 12-00

Если Вы приезжаете раньше расчетного часа, для Вашего удобства предлагается услуга, «Раннего заселения» с 06.00 до 13.00, стоимость услуги от 1000,00 - 2000 руб/человек, в зависимости от категории номера, если Вы выезжаете позже, для Вас услуга «Поздний выезд» с почасовой оплатой. Если Вы заранее знаете, что приедете до 14-00 или будете выезжать после 12-00, Вам лучше всего заблаговременно предупредить работника Службы приема о Ваших планах. Спорт-отель не сможет выполнить Ваш запрос, если номер уже забронирован другим гостем.

2. Условия и порядок бронирования и аннулирования заявок.

Спорт-отель применяет следующие виды бронирования:

- гарантированное бронирование;*
- негарантированное бронирование.*

Бронирование считается действительным с момента получения отелем заявки бронирования от Гостя. Подтверждение бронирования осуществляется спорт-отелем в форме счета-подтверждения, содержащего следующие сведения:

- о категории (виде) заказанного номера и о его цене,*
- об условиях бронирования,*
- о сроках проживания в отеле,*
- срок оплаты счета.*

Авансовый платеж при бронировании номера вносится Гостем в сроки, указанные в выставленном отелем счете-подтверждении.

В случае если Гостем не внесен авансовый платеж в установленный срок, бронирование считается негарантированным, а просроченный к оплате счет-подтверждение в части цены утрачивает свою правовую силу. Оплата номера по такому бронированию осуществляется Гостем по цене, действующей на дату заселения.

При размещении потребителя авансовый платеж засчитывается в счет оплаты стоимости проживания в номере. Потребитель не вправе требовать изменения согласованной в момент подтверждения бронирования цены номера на цену, действующую в иной момент, в том числе в момент размещения в спорт-отеле.

При бронировании от 2-х и более суток, вносится предоплата в размере первых суток стоимости заявки бронирования. Оплата производится наличным / безналичным способом, а так же на расчетный счет в день бронирования.

Гость вправе аннулировать заявку (отказаться от гарантированного бронирования) без применения к нему каких-либо санкций до 14.00 часов дня, предшествующего дате заезда.



Отказ от бронирования осуществляется путём принятия от Гостя сведений для отказа от бронирования посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что отказ от бронирования исходит от Гостя.

В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда, с Гостя взимается плата за фактический простой номера в размере цены номера за первые сутки проживания.

Несвоевременным отказом от гарантированного бронирования признается отказ, полученный Гостем позднее 14.00 часов дня, предшествующего дате запланированного заезда.

При опоздании более чем на 24 часа, гарантированное бронирование аннулируется, а с Гостя взимается плата за фактический простой номера в размере цены номера за первые сутки.

При негарантированном бронировании администрация спорт-отеля ожидает Гостя до 18.00 часов текущего дня запланированного заезда, после чего бронирование аннулируется.

3. Правила заселения и проживания гостей, бронирующих номер на 6 часов.

С Гостя удерживается документ удостоверяющий личность. Вход на зону фитнеса не входит в стоимость проживания. Предоставляется по прайс-листу. Завтрак не включен в стоимость номера. По желанию 400 рублей с одной персоны.

4. Правила в отношении виз и паспортов.

Номер в спорт-отеле предоставляется гостям по предъявлении паспорта. Дети размещаются при наличии свидетельства о рождении. Несовершеннолетние дети размещаются в одном номере с взрослыми, не являющимися их родителями (приемными родителями), при наличии документов о близком родстве или опекунов, или соответствующим образом оформленной доверенности. Для иностранных граждан обязательно наличие миграционной карты. Все приезжающие в Россию туристы должны иметь действующий паспорт и визу для въезда в страну, которую необходимо оформить перед поездкой в российском посольстве или консульстве.

5. Оплата счетов.

Оплата услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых спорт-отелем, осуществляется в соответствии с прейскурантами. Оплата за предоставление гостиничных услуг осуществляется в рублях РФ. К оплате принимаются наличные денежные средства, а также кредитные карты следующих платежных систем: Visa, VisaElectron, MasterCard, Maestro.

6. Политика в отношении курения.

Мы будем рады удовлетворить запросы на номера для некурящих гостей. Просим учесть, что в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации курение запрещено во всех помещениях спорт-отеля. Мы будем взыскивать плату за дополнительную очистку комнаты от запаха табачного дыма в размере 1300,00 рублей за курение в номере.

7. Семейное размещение с детьми.

Дети до 7 лет могут проживать в номерах бесплатно (без предоставления отдельного места), кроме того им предоставляется бесплатный завтрак.



8. Гости в номере.

Мы рады, когда к Вам приходят гости. Просим Вас принять во внимание, что гости могут без регистрации находиться в Вашем номере до 23 часов при условии предъявления документа, удостоверяющего личность. При нахождении гостя в номере после 23.00 часов должно быть оформлено (оплачено) его проживание в гостинице согласно действующему прейскуранту цен. К сожалению, мы будем вынуждены отказать Гостю, не имеющего при себе документов.

9. Сейф.

Этот номер оборудован сейфом только для Вашего удобства. Сейф не обеспечивает такую же защиту и не является полноценной заменой сейф-ячеек, расположенных в службе приема для хранения Ваших ценностей. Мы рекомендуем Вам воспользоваться этими ячейками. Ответственность, которую несет спорт-отель в случае утери Ваших ценностей, контролируется и ограничивается законодательством. Размещая Ваши ценности в номерном сейфе, а не в сейф-ячейке в службе приема, Вы ограничиваете себя в правах на возмещение в случае утери. Если Вам требуется дополнительная информация по использованию комнатного сейфа или сейф-ячеек в фойе, пожалуйста, обратитесь в службу приема.

10. Доступ в интернет.

Wi-Fi на территории всего спорт-отеля бесплатный и без пароля.

11. Телефон.

Номер Вашего телефонного аппарата соответствует номеру Вашей комнаты. Для того чтобы позвонить из номера в номер, наберите номер комнаты (301-419), в которую хотите позвонить.

12. Телевизионные каналы.

Наша телевизионная система предлагает широкий выбор местных и международных телевизионных программ. Краткая памятка по управлению телеприемником и списком каналов находится под пультом дистанционного управления.

13. Фитнес-центр.

К услугам гостей спорт-отель предлагает посещение фитнес-центра: тренажерный зал Premiumclass. Фитнес зал, оборудованный всем необходимым инвентарем, в котором проходят все виды групповых занятий. Аквазона включает в себя бассейн (22 м x 6 м, 2 м в глубину, 30°C тепла) джакузи, турецкую баню, финскую сауну, фитнес-бар.

14. SPA-услуги.

К услугам гостей спорт-отель предлагает посещение солярия, студии красоты «Креатив», массажного кабинета.

15. Завтрак.

Завтрак сервируется и подается в номера гостям с 07-30 до 10-00. Сытный здоровый завтрак-удачный старт нового дня.

16. Такси.

Такси можно заказать в службе приема по короткому номеру 101 на телефонном аппарате в номере.



17. Парковка.

Парковка возможна на прилегающей территории без дополнительной оплаты.

18. Авиабилеты.

Служба приема будет рада помочь вам при бронировании и подтверждении авиабилетов.

19. Адаптеры напряжения.

Во всех номерах напряжение составляет 220В.

20. Услуги прачечной.

Если Вы хотите воспользоваться услугами прачечной, обратитесь в службу приема по короткому номеру 101.

21. Врач.

Скорую помощь можно вызвать в любое время суток. Просьба обращаться в службу приема по короткому номеру 101.

22. Домашние животные.

Мы уважаем привязанность наших гостей к своим четвероногим питомцам, однако в настоящее время отель не размещает гостей с домашними животными. Исключение составляют собаки-поводыри, которым разрешено сопровождать хозяев в общественных местах и ресторанах.

23. Безопасность.

Ваша безопасность наш высший приоритет. Служба безопасности отеля работает круглосуточно. На территории отеля действует система видеонаблюдения и контроля доступа с использованием ключа. При утере или краже ключа немедленно сообщите на ресепшен. Не оставляйте ключи в номере, при выезде верните ключ на ресепшен.

В случае обнаружения пропажи личных вещей из номера немедленно сообщите о случившемся событии администрации отеля для принятия необходимых мер.

24. Защита персональных данных и частной информации.

Мы никогда не будем раскрывать третьим лицам Ваши персональные данные, информацию о Вас, номере Вашей комнаты и ваших планах.

25. Пожарная безопасность.

Наше здание оборудовано современными системами пожарной безопасности. Вероятность возникновения пожара незначительна, а в случае его возникновения персонал отеля примет меры к его устранению и вызову аварийных служб. Тем не менее, мы просим Вас о взаимодействии. Для Вашей дополнительной безопасности, пожалуйста, ознакомьтесь со схемой эвакуации при пожаре, расположением аварийных выходов.

Просим вас соблюдать правила пожарной безопасности:

- не курите в спорт-отеле и не пользуйтесь открытым огнем;
- не пользуйтесь неисправными электроприборами;



- не пользуйтесь в номере личными нагревательными и отопительными приборами (кипятильником, электроплиткой, утюгом и т.п.);
- не накрывайте включенные лампы предметами из сгораемых материалов;
- уходя из номера, не забывайте выключать телевизор, лампы освещения и другие электроприборы.

В случае пожара в Вашем номере:

- сообщите о пожаре в службу приема по короткому номеру 101;
- постарайтесь потушить пламя доступными средствами пожаротушения;
- если ликвидировать очаг горения не удалось, выйдите из номера и закройте дверь номера;
- нажмите кнопку пожарного извещателя, который окрашен в красный цвет и находится на стене около выхода на лестничную клетку аварийного выхода.

В случае пожара вне Вашего номера:

- сообщите о пожаре в службу приема по короткому телефонному номеру 101 и покиньте номер;
- перед тем как выйти из номера, заранее посмотрите план эвакуации, чтобы знать маршрут движения, прикоснитесь к двери, чтобы определить ее температуру. Если дверь не сильно горячая, приоткройте ее немного, чтобы определить видно ли из-за дыма четкий путь до ближайшего эвакуационного выхода. Покиньте Ваш номер, закрыв окна и двери;
- если не звучит пожарная сигнализация, нажмите кнопку пожарного извещателя, который окрашен в красный цвет и находится на стене около аварийного выхода на лестничную клетку;
- если коридоры и лестничные клетки задымлены и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в номере, закройте дверь и окна;
- закройте щели и вентиляционные отверстия мокрыми полотенцами и постельными принадлежностями, смочите дверь водой;
- позвоните в службу приема и сообщите о своем местонахождении;
- привлечите к себе внимание лиц на улице и ожидайте прибытия помощи.

26. Спорт-отель оставляет за собой право отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.